



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



Anexa nr. 1 la Decizia Directorului General nr. 31 din 29.07.2026

DECLARAȚIE PRIVIND ACCESIBILITATEA SITE-ULUI WEB

a Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”

(elaborată în conformitate cu O.U.G. nr. 112/2018)

Versiunea 1.0

Data întocmirii: 29.07.2026

Ultima actualizare: 29.07.2026

1. Informații generale

Prezenta Declarație privind accesibilitatea este întocmită de **Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”**, în conformitate cu prevederile **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public**, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu normele metodologice adoptate pentru aplicarea acesteia.

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” este o regie autonomă de interes județean, persoană juridică de drept public, aflată sub autoritatea Consiliului Județean Arad, organizată și funcționând potrivit **Legii nr. 84/1992 privind regimul zonelor libere, Hotărârii Guvernului nr. 449/1999 privind înființarea Zonei Libere Curtici-Arad și a Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”**, precum și **Regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Arad nr. 189/30.06.2026**.

Prezenta declarație se aplică site-ului oficial al instituției:

- <https://zla.ro>
- versiunii în limba română: <https://zla.ro/ro>
- versiunii în limba engleză: <https://zla.ro/en>

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” **nu deține și nu operează aplicații mobile oficiale destinate publicului.**



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



2. Angajamentul privind accesibilitatea

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” urmărește asigurarea unui nivel cât mai ridicat de accesibilitate a informațiilor și serviciilor digitale puse la dispoziția publicului prin intermediul site-ului instituțional.

Instituția își asumă îmbunătățirea continuă a accesibilității conținutului publicat, astfel încât acesta să poată fi utilizat de un număr cât mai mare de persoane, inclusiv de persoane cu dizabilități, în conformitate cu principiile accesibilității digitale prevăzute de legislația națională și europeană.

În acest scop, Regia urmărește ca informațiile de interes public publicate pe site să fie prezentate într-o manieră clară, coerentă și ușor de identificat, iar funcționalitățile esențiale ale site-ului să fie accesibile prin tehnologii și echipamente utilizate în mod curent.

3. Domeniul de aplicare al declarației

Prezenta declarație privește întregul conținut disponibil prin intermediul domeniului zla.ro, inclusiv paginile și secțiunile dedicate:

- prezentării instituției;
- organizării și funcționării Regiei;
- informațiilor privind Zona Liberă Curtici-Arad;
- transparenței decizionale;
- informațiilor de interes public;
- achizițiilor publice;
- raportărilor financiare;
- regulamentelor, procedurilor și documentelor administrative;
- formularelor puse la dispoziția publicului;
- datelor de contact;
- formularului electronic de contact;
- versiunii în limba engleză.

Declarația se aplică tuturor paginilor și funcționalităților administrate de Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”, indiferent de dispozitivul utilizat pentru accesarea acestora.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



4. Starea de conformitate

Site-ul web <https://zla.ro> este **parțial conform** cu cerințele prevăzute de **O.U.G. nr. 112/2018**, ca urmare a existenței unor elemente de conținut care nu îndeplinesc în totalitate toate cerințele standardului european aplicabil accesibilității conținutului web.

Evaluarea nivelului de conformitate reprezintă situația existentă la data întocmirii prezentei declarații și poate fi revizuită în funcție de modificările ulterioare ale site-ului sau ale conținutului publicat.

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” desfășoară în mod continuu activități de evaluare și îmbunătățire a accesibilității site-ului, în limita resurselor tehnice și financiare disponibile, urmărind eliminarea treptată a eventualelor neconformități identificate.

Gradul de conformitate este evaluat periodic prin analiza conținutului publicat și a funcționalităților disponibile, precum și prin luarea în considerare a observațiilor și sesizărilor primite din partea utilizatorilor.

5. Descrierea serviciilor și informațiilor disponibile prin intermediul site-ului

Prin intermediul site-ului instituțional, Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” pune la dispoziția publicului informații privind activitatea proprie și administrarea Zonei Libere Curtici-Arad.

În funcție de actualizările efectuate, site-ul poate cuprinde, fără a se limita la:

- prezentarea instituției și a atribuțiilor acesteia;
- informații privind cadrul legal aplicabil;
- regulamente de organizare și funcționare;
- hotărâri și alte documente administrative;
- informații privind transparența decizională;
- informații de interes public;
- programe și documentații privind achizițiile publice;
- raportări financiare;
- formulare și documente descărcabile;



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



- informații privind concesionarea, închirierea și administrarea bunurilor din Zona Liberă;
- date de contact ale instituției;
- formular electronic pentru transmiterea solicitărilor și mesajelor către instituție.

Site-ul are rol informativ și facilitează comunicarea dintre Regie și persoanele fizice sau juridice interesate de activitatea acesteia.

6. Conținut inaccesibil

În urma evaluării interne efectuate la data întocmirii prezentei declarații, s-a constatat că anumite elemente ale conținutului publicat pe site nu îndeplinesc în totalitate toate cerințele privind accesibilitatea prevăzute de O.U.G. nr. 112/2018 și de standardul european EN 301 549.

Neconformitățile identificate nu afectează accesul la informațiile esențiale privind activitatea instituției și serviciile publice oferite.

Elementele identificate sunt, în principal, următoarele:

a) Documente publicate anterior

O parte dintre documentele publicate pe site au fost elaborate și încărcate anterior intrării în vigoare a obligațiilor privind accesibilitatea sau anterior implementării actualelor practici privind accesibilitatea digitală.

Aceste documente pot include:

- fișiere PDF provenite din scanarea documentelor originale;
- documente arhivate în format imagine;
- copii scanate ale unor acte administrative;
- documente istorice care nu permit întotdeauna selectarea textului sau citirea acestuia cu ajutorul tehnologiilor asistive.

b) Documente provenite de la terți

Site-ul poate conține documente și materiale primite de la alte autorități și instituții publice sau de la alte persoane juridice, asupra cărora Regia nu are posibilitatea de a interveni din punct de vedere tehnic fără modificarea conținutului original.

În măsura posibilităților, documentele nou publicate sunt prezentate într-un format cât mai accesibil.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. **J1999000322021** CUI **RO 11961641**
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



c) Conținut multimedia

La data întocmirii prezentei declarații, site-ul nu utilizează în mod curent materiale multimedia complexe destinate furnizării serviciilor publice.

În situația publicării unor materiale audio-video, Regia urmărește completarea acestora, atunci când este necesar și posibil, cu informații descriptive adecvate.

d) Imagini și elemente grafice

Unele imagini, documente scanate sau materiale istorice publicate anterior pot să nu conțină descrieri alternative complete (text alternativ), ceea ce poate limita utilizarea acestora prin intermediul cititoarelor de ecran.

Această situație este analizată și remediată progresiv, pe măsura actualizării conținutului site-ului.

e) Fișiere descărcabile

Pe site sunt disponibile documente în diferite formate electronice, inclusiv PDF, DOC, DOCX, XLS sau XLSX.

În cazul documentelor istorice ori al celor generate prin scanare, este posibil ca structura acestora să nu permită utilizarea optimă prin tehnologii asistive.

Regia urmărește ca documentele nou elaborate să fie publicate, pe cât posibil, în formate editabile și accesibile.

7. Motivele existenței neconformităților

Neconformitățile existente sunt determinate în principal de:

- existența unei arhive electronice constituite pe o perioadă îndelungată;
- publicarea unor documente scanate, rezultate din procedurile administrative specifice;
- limitările tehnice ale unor documente elaborate anterior adoptării cerințelor privind accesibilitatea digitală;
- necesitatea păstrării formei autentice a anumitor documente administrative;
- resursele tehnice și financiare disponibile pentru actualizarea progresivă a conținutului publicat.

Regia urmărește reducerea treptată a acestor limitări prin actualizarea permanentă a conținutului nou publicat și prin înlocuirea, atunci când este posibil, a documentelor istorice cu versiuni accesibile.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



8. Conținut exceptat de la aplicarea cerințelor de accesibilitate

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 112/2018, anumite categorii de conținut prevăzute la art. 3 alin. (4) pot fi exceptate de la aplicarea cerințelor privind accesibilitatea.

Acestea pot include, după caz:

- documente de arhivă care nu sunt necesare pentru desfășurarea procedurilor administrative curente;
- documente publicate înainte de data aplicării obligațiilor legale, în măsura în care nu sunt necesare pentru desfășurarea unor proceduri administrative active;
- conținut furnizat de terți, care nu este finanțat, dezvoltat sau controlat de Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”;
- materiale multimedia care intră sub incidența excepțiilor prevăzute de actele normative aplicabile.

Aplicarea acestor excepții se realizează numai în limitele și condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

9. Măsuri pentru îmbunătățirea accesibilității

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” urmărește îmbunătățirea continuă a accesibilității site-ului web prin:

- publicarea documentelor noi, ori de câte ori este posibil, în formate accesibile;
- revizuirea periodică a conținutului publicat;
- corectarea progresivă a eventualelor neconformități identificate;
- analizarea observațiilor și sesizărilor formulate de utilizatori;
- colaborarea cu administratorul tehnic al site-ului în vederea implementării soluțiilor necesare pentru creșterea gradului de accesibilitate.

În măsura resurselor disponibile și fără afectarea integrității documentelor oficiale, Regia urmărește înlocuirea treptată a documentelor scanate cu versiuni editabile și optimizate pentru utilizarea prin tehnologii asistive.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



10. Revizuirea periodică

Prezenta declarație va fi revizuită:

- ori de câte ori intervin modificări semnificative ale structurii sau funcționalităților site-ului;
- după implementarea unor măsuri importante privind accesibilitatea;
- în cazul modificării cadrului legal aplicabil;
- cel puțin o dată pe an, în cadrul procesului intern de monitorizare.

Actualizarea declarației va reflecta stadiul implementării măsurilor privind accesibilitatea și eventualele modificări ale conținutului publicat.

11. Mecanismul de feedback și datele de contact

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” pune la dispoziția utilizatorilor un mecanism prin care aceștia pot semnală eventualele dificultăți întâmpinate la accesarea conținutului site-ului sau pot solicita informații ori documente într-un format accesibil.

Utilizatorii pot transmite observații, solicitări sau sesizări privind accesibilitatea site-ului web prin următoarele modalități:

Prin e-mail:

secretariat@zla.ro

Responsabil pentru primirea solicitărilor: Secretariatul Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”

Prin formularul de contact disponibil pe site:

<https://zla.ro/ro/contact>

Telefon:

+40 257 282434

Prin poștă sau depunere la registratura instituției:

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”

Str. Iulian Grozescu, Nr. 5

Municipiul Arad



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



Județul Arad

România

Solicitățile pot viza, cu titlu exemplificativ:

- semnalarea unor dificultăți de accesare a conținutului publicat;
- solicitarea unor documente într-un format accesibil, atunci când acest lucru este posibil;
- raportarea unor probleme privind funcționarea elementelor de navigare;
- semnalarea unor erori privind accesibilitatea paginilor web;
- formularea unor propuneri privind îmbunătățirea accesibilității site-ului.

12. Gestionarea solicitărilor privind accesibilitatea

Solicitățile primite prin intermediul mecanismului de feedback sunt înregistrate și analizate potrivit procedurilor interne ale instituției.

În cadrul Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”, punctul unic de primire și evidență a solicitărilor privind accesibilitatea site-ului este Secretariatul instituției.

După înregistrare, solicitările sunt prezentate Directorului General, care dispune repartizarea acestora către compartimentul sau persoana responsabilă pentru analiză și soluționare, în funcție de obiectul solicitării.

Atunci când este necesară intervenția administratorului tehnic al site-ului sau a altor persoane cu atribuții specifice, Secretariatul transmite solicitarea compartimentului competent, urmărind circuitul intern al documentelor.

Răspunsurile sunt comunicate solicitantului prin mijlocul de comunicare indicat de acesta sau, în lipsa unei opțiuni, prin același mijloc prin care a fost transmisă solicitarea.

13. Termene de soluționare

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” urmărește soluționarea solicitărilor privind accesibilitatea cu celeritate, potrivit legislației aplicabile și procedurilor administrative interne.

În situația în care solicitarea privește transmiterea unor informații sau documente într-un format accesibil ori remedierea unor dificultăți tehnice, instituția analizează



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



posibilitatea realizării acestora, ținând seama de natura solicitării, de resursele disponibile și de limitele tehnice existente.

În cazul în care solicitarea nu poate fi soluționată integral, solicitantul va fi informat cu privire la motivele care justifică imposibilitatea totală sau parțială a satisfacerii acesteia.

14. Procedura de aplicare (Enforcement Procedure)

În situația în care persoana interesată apreciază că solicitarea privind accesibilitatea site-ului nu a fost soluționată în mod corespunzător sau nu a primit un răspuns în condițiile prevăzute de lege, aceasta poate utiliza mecanismul de aplicare prevăzut de O.U.G. nr. 112/2018.

Înainte de utilizarea căilor administrative sau jurisdicționale prevăzute de lege, utilizatorii sunt încurajați să utilizeze mecanismul de feedback descris în prezenta declarație, astfel încât eventualele dificultăți tehnice să poată fi analizate și remediate cu celeritate.

În măsura în care persoana interesată apreciază că drepturile sale nu au fost respectate, aceasta poate utiliza căile de atac prevăzute de legislația în vigoare, fără a aduce atingere dreptului persoanei interesate de a se adresa instanțelor competente, potrivit Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

15. Protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal transmise în cadrul solicitărilor privind accesibilitatea sunt prelucrate exclusiv în scopul analizării și soluționării acestora, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR), precum și a legislației naționale incidente.

Datele furnizate de solicitant nu vor fi utilizate în alte scopuri decât cele necesare gestionării solicitării și nu vor fi divulgate unor terți, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

16. Colaborarea pentru îmbunătățirea accesibilității

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” încurajează utilizatorii să semnaleze orice dificultate întâmpinată la utilizarea site-ului instituției.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



Observațiile și recomandările formulate de utilizatori constituie un instrument important pentru îmbunătățirea continuă a accesibilității și a calității serviciilor digitale oferite de instituție.

Instituția analizează periodic sesizările primite și, în măsura posibilităților tehnice și organizatorice, implementează măsurile necesare pentru creșterea gradului de accesibilitate a site-ului web.

17. Compatibilitate tehnică

Site-ul oficial al Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” este proiectat astfel încât să poată fi utilizat prin intermediul celor mai răspândite browsere de internet și sisteme de operare utilizate în mod curent.

În măsura configurației tehnice disponibile și a tehnologiilor utilizate pentru administrarea site-ului, acesta urmărește să fie compatibil cu:

- cele mai recente versiuni ale principalelor browsere de internet (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox și/sau browsere moderne compatibile);
- dispozitive desktop, laptop, tabletă și telefon mobil;
- funcțiile standard de mărire a conținutului disponibile în browsere;
- navigarea prin intermediul tastaturii, acolo unde structura tehnică a paginilor permite acest lucru;
- tehnologiile asistive utilizate în mod curent de persoanele cu dizabilități, în măsura în care acestea sunt compatibile cu platforma tehnică utilizată pentru administrarea site-ului.

Compatibilitatea poate varia în funcție de configurația dispozitivului utilizatorului, de browserul utilizat, de versiunile software instalate și de tehnologiile asistive folosite.

18. Metoda de evaluare a accesibilității

Prezenta declarație a fost întocmită pe baza unei evaluări interne realizate de Regia Autonomă «Administrația Zonei Libere Curtici-Arad», prin analizarea structurii generale a site-ului web, a conținutului publicat și a funcționalităților disponibile la data efectuării evaluării.

Evaluarea a avut în vedere cerințele prevăzute de O.U.G. nr. 112/2018, raportate la caracteristicile tehnice și funcționale ale site-ului instituției.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD
Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România
R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641
tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434
www.zla.ro email: secretariat@zla.ro



La data întocmirii prezentei declarații nu a fost realizat un audit extern de accesibilitate.

Prezenta declarație nu reprezintă un raport de audit tehnic al accesibilității.

În cazul efectuării unor evaluări tehnice sau audituri ulterioare, prezenta declarație va fi actualizată în mod corespunzător.

19. Responsabilități

Secretariatul Regiei asigură primirea, înregistrarea și repartizarea solicitărilor privind accesibilitatea, potrivit circuitului intern al documentelor.

Compartimentele de specialitate răspund de furnizarea informațiilor necesare soluționării acestora.

Administratorul tehnic al site-ului implementează măsurile tehnice aprobate.

20. Monitorizarea și actualizarea declarației

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” monitorizează periodic nivelul de accesibilitate al site-ului instituțional și urmărește implementarea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.

Monitorizarea poate include:

- verificarea funcționalităților site-ului;
- analiza sesizărilor formulate de utilizatori;
- verificarea accesibilității documentelor nou publicate;
- identificarea eventualelor dificultăți tehnice;
- actualizarea informațiilor cuprinse în prezenta declarație.

Declarația va fi revizuită ori de câte ori intervin modificări semnificative ale site-ului sau ale cadrului normativ aplicabil și, în orice caz, periodic, în cadrul procesului intern de monitorizare.

21. Publicarea declarației

Prezenta declarație este publicată pe site-ul oficial al Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”, într-o secțiune permanent accesibilă utilizatorilor.



R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE CURTICI ARAD

Str. I.Grozescu nr.5 310001 Arad România

R.C. J1999000322021 CUI RO 11961641

tel: +40 257 285458 fax: +40 257 282434

www.zla.ro

email: secretariat@zla.ro



Orice versiune actualizată a declarației va înlocui versiunea anterioară și va fi publicată în aceeași secțiune a site-ului.

22. Dispoziții finale

Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” își reafirmă angajamentul de a asigura accesul egal la informațiile și serviciile puse la dispoziția publicului prin intermediul site-ului instituțional.

Instituția urmărește dezvoltarea și administrarea continuă a site-ului în conformitate cu principiile accesibilității digitale, transparenței administrative, nediscriminării și egalității de șanse, în limitele competențelor, resurselor și posibilităților tehnice de care dispune.

Implementarea măsurilor de îmbunătățire a accesibilității va avea în vedere evoluția tehnologiilor informatice, modificările cadrului legislativ și bunele practici aplicabile organismelor din sectorul public.

23. Aprobarea declarației

Prezenta Declarație privind accesibilitatea site-ului web al Regiei Autonome „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad” a fost aprobată prin Decizia Directorului General nr. 31 din 29.07.2026 și intră în vigoare la data aprobării acesteia.

24. Date privind declarația

Instituția: Regia Autonomă „Administrația Zonei Libere Curtici-Arad”

Sediul: Str. Iulian Grozescu nr. 5, Mun. Arad, Jud. Arad, România

Site web: <https://zla.ro>

E-mail: secretariat@zla.ro

Telefon: +40 257 282434